

HOJE NO COMÉRCIO

NOTÍCIAS E ATUALIDADES DE INTERESSE DO EMPRESÁRIO

Fecomércio PR
Sesc Senac IFPD

Sesc · Senac

www.fecomerciopr.com.br | www.sescpr.com.br | www.pr.senac.br

Núcleo de Comunicação e Marketing - Curitiba PR

27 de maio 2026

Câmara faz sessão de 8 minutos para viabilizar votação da 6x1 em comissão

CNN

Sessão do plenário foi realizada na manhã desta quarta-feira (27) para contar prazo e garantir a análise da PEC 6x1 na comissão



https://www.cnnbrasil.com.br/politica/camara-faz-sessao-de-8-minutos-para-viabilizar-votacao-da-6x1-em-comissao/#goog_rewarded

"Prévia da Inflação": IPCA-15 sobe 0,62% em maio com alimentos e energia

CNN

Resultado aponta desaceleração na comparação com o indicador de abril, quando os preços subiram 0,89%



<https://www.cnnbrasil.com.br/economia/macroeconomia/previa-inflacao-ipca-15-maio-2026/>

O celular e o superendividamento das famílias brasileiras

FGV

Smartphone e instrumentos financeiros digitais potencializam vieses cognitivos e mudam comportamento financeiro das famílias. Celular tornou-se simultaneamente banco, crediário e cassino, tornando endividamento mais rápido e mais invisível



<https://blogdoibre.fgv.br/posts/o-celular-e-o-superendividamento-das-familias-brasileiras>

Curitibanos são "chamados" à prática de exercícios e Centro é tomado por "atletas"

Bem Paraná

Quem passa nesta quarta-feira, 28 de maio, pelo Centro de Curitiba se depara com um grupo de novos 'atletas'. Até o final desta tarde, o Dia do Desafio 2026 mobiliza os curitibanos a adotarem a prática regular de exercícios físicos e esportivos como forma de promover a saúde e o bem-estar



<https://www.bemparana.com.br/noticias/parana/dia-desafio-curitiba-centro/>

(41) 3883-4500 | jornalismo@fecomerciopr.com.br

Sistema Fecomércio Sesc Senac PR | NCM - Núcleo de Comunicação e Marketing

Coordenador Geral do NCM: Cesar Luiz Gonçalves | Coordenador de Jornalismo: Ernani Buchmann

Jornalistas: Carolina Gomes, Fernanda Ziegmann, Karla Santin, Isabela Mattioli, Joana Tapea,

Nathalia Alesse, Lívia Almeida, Sílvia Bocchese de Lima e Gabriele Aguiar Santos (estagiária)

Colaboração: Fecomércio PR e Unidades do Sesc e Senac PR

Fotógrafos: Bruno Tadashi, Cassiano Rosário e Murilo Ribas | Design Gráfico: Vera Andrion

Darci Piana passa a integrar Câmara Brasileira do Comércio Exterior da CNC

O presidente do Sistema Fecomércio Sesc Senac PR e vice-governador do Paraná, Darci Piana, foi nomeado membro titular da Câmara Brasileira do Comércio Exterior (CBCEX), órgão consultivo da presidência da Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC) voltado à discussão de estratégias e ações para o fortalecimento do comércio exterior brasileiro.

O diretor de Relações Internacionais da Fecomércio PR, Rui Lemes, também passa a integrar a Câmara como suplente.

Coordenada por Rubens Torres Medrano, vice-presidente da FecomercioSP, do Cecomercio e diretor da CNC, a CBCEX reúne lideranças empresariais com atuação estratégica no setor de comércio exterior, com o objetivo de subsidiar a CNC na formulação de estudos, propostas e posicionamentos voltados ao desenvolvimento das relações comerciais internacionais do país.

A nomeação reforça a atuação da Fecomércio PR na pauta internacional. Por meio da Diretoria de Rela-



O presidente do Sistema Fecomércio Sesc Senac PR e vice-governador do Paraná, Darci Piana, durante a reunião da Diretoria da Fecomércio PR, realizada em 26/05/2026

ções Internacionais, a entidade atua na articulação entre o Paraná e o cenário global, promovendo diálogo econômico, cooperação institucional e oportunidades de negócios para empresas paranaenses.

Entre as iniciativas desenvolvidas pela Federação estão a recepção de delegações e autoridades diplomáticas, rodadas de negócios, aproxima-

ção com governos e entidades internacionais e ações voltadas à atração de investimentos e à ampliação da inserção competitiva do Paraná no comércio exterior.

A Fecomércio PR também publica mensalmente o Boletim do Comércio Exterior, estudo que acompanha e analisa os principais indicadores e a conjuntura da balança comercial paranaense.

Sesc PR abre exposição com obras de 35 artistas premiados em edital nacional

Prêmio Sesc de Arte celebra a primeira edição de um edital inédito que incorporou 36 obras ao acervo permanente do Sesc PR, reunindo artistas de dez estados brasileiros

A exposição Prêmio Sesc de Arte (PSA), uma mostra coletiva que reúne 35 artistas selecionados por edital nacional e cujas obras passam a integrar definitivamente o Acervo de Arte do Sesc Paraná, está disponível para visitação pública no Sesc Centro em Curitiba até 11 de julho de 2026, com entrada gratuita.

Um desdobramento do projeto ArtesSesc, o Prêmio Sesc de Arte marca sua primeira edição com resultados expressivos: foram recebidas 1.148 inscrições de artistas de todo o país, das quais 35 foram premiadas, representando dez estados brasileiros.

De acordo com a gerente de Cultura do Sesc PR, Mariah Fank, a exposição apresentará ao público a pluralidade de linguagens, técnicas, materialidades e perspectivas. “Ao mesmo tempo, o Prêmio Sesc de Arte se configura como um espaço de reconhecimento, circulação e fortalecimento das Artes Visuais, reafirmando o compromisso do Sesc com o fomento à cultura e com a ampliação do acesso à arte”, pontuou Mariah.

Depois do período expositivo no Sesc Centro, as obras seguirão em circulação pelas unidades de serviço do Sesc em todo o Paraná, ocupando galerias, halls, áreas de convivência e corredores – integrando a arte ao cotidiano do público que frequenta a instituição.

Acervo

As obras selecionadas passam a compor o catálogo da Coleção de Arte Sesc Brasil, acervo que reúne mais de cinco mil itens distribuídos pelo território nacional. “Ao tornar uma coleção visível, não se revelam apenas escolhas estéticas, mas também posicionamentos – e é nesse campo de disputas que o colecionismo contemporâneo encontra seu sentido mais decisivo”, afirma o texto curatorial da mostra.

O Sesc Paraná já conta com um acervo de mais de duzentas obras datadas de 1945 até a atualidade. A incorporação das novas produções amplia o repertório institucional e fortalece seu diálogo com as transformações estéticas, políticas e sociais do nosso tempo.

Artistas participantes

Aleixo, Alice Caumo, Ana Beatriz Artigas, Milla Jung, Ana Spett, Andreia Las, Chris Coutinho, Kika Diniz, Diogo Duda, Elenize Dezgeniski, Elilson, Elke Coelho, Érica Storer, Estêvão da Fontoura, Felipe Zago, Gabriela Stragliotto, Geovana Côrtes, Iara Maica, Isabelle Baiocco, João Castilho, Jozé Roberto da Silva, Laila Terra, Laura Moreira, Luana Navarro, Luiz Rodrigues, Luiza Urban, Maikel



da Maia, Mari Ines Piekas, Maria Porto, Rafael Vilarouca, Rimon Guimarães, Kulumym-Açu & Ferrerin, Thiago Mostedo e Tony Camargo.

Sobre o ArtesSesc

O ArtesSesc é um projeto que tem como principal objetivo estimular a produção em Artes Visuais, oferecendo ao público do Sesc Paraná uma programação regular de exposições individuais e coletivas, em sua maioria selecionadas por meio de editais. A agenda é ativada por visitas mediadas, debates, oficinas, palestras e experimentações.

SERVIÇO

Visitação na Exposição Prêmio Sesc de Arte

Data: de 14/05 a 11/07 de 2026

Horário: de segunda a sexta-feira, das 12h30 às 18h, e aos sábados, das 9h às 13h

Local: Sesc Centro

Endereço: Rua José Loureiro, nº 578 Centro | Curitiba

Câmara de Campina Grande do Sul aprova título de Cidadão Honorário para o vice-governador Darci Piana

Com informações: União Metropolitana

A Câmara Municipal de Campina Grande do Sul aprovou a entrega do título de Cidadão Honorário para o presidente do Sistema Fecomércio Sesc Senac PR e vice-governador do PR, Darci Piana. A homenagem, proposta pela vereadora Zoleideli de Souza Santos, a Leide, reconhece a relação que ele mantém com o município há muitos anos e a participação em investimentos e conquistas para a cidade.

Segundo escreveu a parlamentar em suas redes sociais, Darci Piana já acompanhava demandas de Campina Grande do Sul desde a época em que atuava ao lado do saudoso ex-deputado federal Max Rosenmann. Agora, como vice-governador, continua presente em ações, projetos e investimentos voltados ao desenvolvimento do município.

A vereadora concluiu afirmando que o título é uma forma de reconhecimento pela parceria construída com Campina Grande do Sul ao longo dos anos. A data da entrega oficial da homenagem ainda será definida, conforme a agenda do vice-governador, e deve ser anunciada em breve pela Câmara Municipal.



União Metropolitana

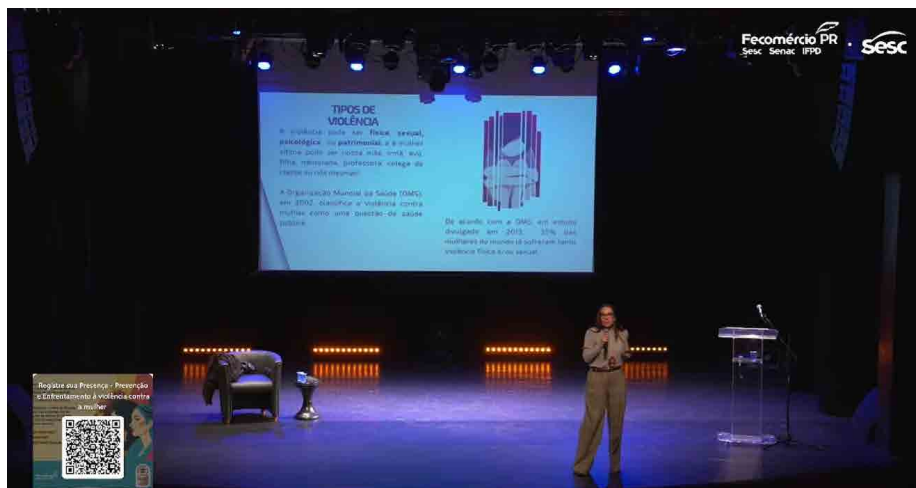
Comitê Por Todas Elas promove ação de conscientização sobre enfrentamento à violência contra a mulher

O Comitê Por Todas Elas, iniciativa do Sesc PR e do Senac PR, promoveu na segunda-feira (25) mais uma ação de conscientização ao enfrentamento à violência contra a mulher. O encontro reuniu empregados das instituições em um momento de reflexão, diálogo e fortalecimento da rede de proteção às mulheres, reforçando o compromisso das entidades com a promoção da equidade, do respeito e da segurança.

A atividade teve como destaque a palestra ministrada pela delegada Luciana de Novaes, chefe das Delegacias da Mulher no Paraná. Delegada da Polícia Civil do Paraná desde 2001, Luciana possui mais de 23 anos de carreira e atualmente responde pelas unidades da Divisão de Polícia Especializada, além de atuar como conselheira titular do Conselho Estadual da Mulher do Paraná, representando a Secretaria de Estado da Segurança Pública.

Durante a abertura do evento, a presidente do Comitê Por Todas Elas e analista de Ação Social do Sesc PR, Michele Marques, destacou a importância de promover espaços permanentes de conscientização e acolhimento dentro das instituições. “Quando falamos sobre enfrentamento à violência contra a mulher, falamos também sobre responsabilidade coletiva. Precisamos criar espaços seguros, onde as mulheres se sintam acolhidas, respeitadas e protegidas”, afirmou Michele.

Ela também ressaltou o reconhecimento conquistado pelas instituições



por meio das ações desenvolvidas pelo comitê. “Conquistamos o selo ouro em boas práticas no enfrentamento à violência contra a mulher junto à ABNT, e isso demonstra o comprometimento das instituições em desenvolver iniciativas efetivas de conscientização, acolhimento e transformação social”, disse.


Ao longo da palestra, a delegada Luciana de Novaes abordou os diferentes tipos de violência contra a mulher, os mecanismos de proteção disponíveis e a importância do apoio institucional e social às vítimas. A palestrante reforçou ainda a necessidade de ampliar a informação e combater a naturalização de comportamentos violentos no cotidiano.

“Muitas mulheres ainda não reconhecem os primeiros sinais da violência. Por isso, eventos como este são fundamentais para orientar, informar e fortalecer a rede de apoio”, destacou.

A delegada também chamou atenção para a importância de identificar situações de violência psicológica e emocional, muitas vezes invisibilizadas. “A violência não começa necessariamente pela agressão física. Ela pode iniciar com controle, humilhação, isolamento e ameaças. É importante que as pessoas saibam identificar esses sinais e entendam que denunciar é um ato de proteção”, afirmou.

Outro ponto enfatizado durante o encontro foi o papel das instituições no acolhimento às vítimas. “As empresas e instituições têm papel essencial nesse processo. Muitas vezes, é no ambiente de trabalho que a mulher encontra apoio, escuta e orientação para buscar ajuda”, ressaltou Luciana.

A transmissão completa do evento está disponível no canal oficial do YouTube:

 [Assista à transmissão do evento](#)

Prêmio Bom Gourmet chega ao litoral e interior do PR

O Prêmio Bom Gourmet 2026 chega com novidades e uma expansão inédita pelo Paraná. Com o tema “O Sabor é o Destino”, a premiação amplia sua atuação e passa a contemplar seis regiões do estado: Maringá, Londrina, Cascavel, Foz do Iguaçu, Campos Gerais e Litoral.

Uma das novidades desta edição é a categoria “Lugares Imperdíveis”, que reconhece, por meio de votação popular, espaços gastronômicos que proporcionam experiências marcantes e ajudam a fortalecer a cultura, o turismo e o desenvolvimento regional.

Esse é o momento de reconhecer a qualidade dos cafés-escola e restaurantes-escola do Senac PR em diferentes regiões do estado. Indique os restaurantes-escola de Maringá, Foz do Iguaçu e Matinhos, além dos cafés-escola localizados na Estação Saudade, em Ponta Grossa, e no Cadeião Cultural, em Londrina, como Lugares Imperdíveis.

A proposta do prêmio é destacar lugares que vão além da gastronomia e se tornam referência nas cidades onde estão inseridos, valorizando experiências que movimentam o setor e atraem visitantes de diferentes regiões.

GOLD
CASA DA GASTRONOMIA

APRESENTA **Prêmio Bom Gourmet**
2026

Indique a gente no Prêmio Bom Gourmet

Se você já viveu uma experiência aqui, esse é o momento de indicar.

Restaurante-escola Senac Caiobá
Restaurante-escola Senac Foz do Iguaçu
Restaurante-escola Senac Maringá
Café-escola Senac Cadeião (Londrina)
Café-escola Senac Estação Saudade (Ponta Grossa)

De 25 maio a 14 junho
Acesse o site e indique.

PATROCÍNIO **TRAMONTINA** APOIO INSTITUCIONAL **Senac**



As indicações podem ser feitas até 14 de junho pelo site
www.premiobomgourmet.com.br

Ato de Reconhecimento do MoviMente Curitiba Gastronômica reúne autoridades e empresários



O Senac PR prestigiou o evento. A coordenadora de inteligência de mercado e inovação, Mayara Mafra; a coordenadora de educação e tecnologia, Camille Proença Vieira; e o analista pleno de educação, Juliano de Souza Vale

Ontem (27), aconteceu no Memorial de Curitiba o Ato de Reconhecimento do MoviMente Curitiba Gastronômica. O evento marcou um novo capítulo na valorização da identidade gastronômica da capital, celebrando a união entre inovação, cultura e sabor.

O movimento reúne poder público, iniciativa privada, entidades e empreendedores para fortalecer a gastronomia como vetor estratégico de desenvolvimento econômico, cultural e turístico da cidade. Coordenado pelo Instituto Municipal de Turismo, em parceria com o Senac PR, Fecomércio PR, Sebrae/PR, Bom Gourmet e Abrasel, o MoviMente Curitiba Gastronômica propõe uma governança colaborativa para promover a identidade gastronômica curitibana e posicionar a capital entre os principais destinos gastronômicos do país.

A solenidade reuniu diversas autoridades, entre elas o prefeito de Curitiba, Eduardo Pimentel, que destacou a importância do setor para a economia e para a identidade da cidade. “O turismo e a gastronomia movimentam a economia, geram emprego e fortalecem a identidade da nossa cidade. Queremos Curitiba com atrações o ano inteiro, ampliando eventos e experiências para atrair turistas e fortalecer os empreendedores locais”, afirmou.

Segundo o presidente do Instituto Municipal de Turismo, Rodrigo Swinka, a iniciativa nasce da união entre entidades, empresários e poder público para fortalecer a gastronomia como parte fundamental do turismo da cidade. “Estamos vivendo um momento muito positivo para o setor e queremos ampliar ainda mais essa conexão”, destacou.

Durante o lançamento, foram apresentados a linha do tempo das ações do movimento, o vídeo sobre a identidade gastronômica de Curitiba, além da landing page, do mapa estratégico e das redes sociais da iniciativa.

O empresário do setor gastronômico Délio Canabrava também participou do evento e falou sobre a importância do movimento para o fortalecimento dos empreendedores e da identidade gastronômica local.

O encontro foi encerrado com um happy hour com produtos de indicação geográfica, valorizando ingredientes e produções regionais ligadas à identidade paranaense.

Unidade Móvel do Projeto OdontoSesc realiza atendimentos gratuitos em Abatiá



Até o dia 17 de junho, a unidade móvel do projeto OdontoSesc estará em Abatiá, no Norte Pioneiro do Paraná, com o objetivo de ampliar o acesso da população a serviços odontológicos de qualidade. A iniciativa é fruto de uma parceria entre o Sesc PR e a Prefeitura, que viabilizou a instalação da unidade na cidade. Ao todo, devem ser realizadas 1.300 consultas odontológicas, que visam contribuir com a prevenção, o diagnóstico e o tratamento de problemas bucais, além da orientação sobre hábitos de higiene e cuidados com a saúde bucal.

A estrutura da unidade móvel é adaptada para oferecer serviços odontológicos, como: exames clínicos, restaurações com cimento de ionômero de vidro, amálgama ou resina composta, tratamento endodôntico (canal) de dentes anteriores, extrações (exodontias), procedimentos básicos de periodontia (como tratamentos gengivais e raspagens radiculares), profilaxia (limpeza), aplicação tópica de flúor e de selantes, instruções de higiene bucal, radiografias, curativos, atendimento de urgências e atendimentos básicos em odontopediatria.

Paralelamente aos atendimentos clínicos, o projeto desenvolve uma série de atividades de Educação em Saúde, como escovação supervisionada, controle de biofilme dental, oficinas lúdicas, palestras, ações com crianças, gestantes, idosos e pessoas com deficiência, além da capacitação de multiplicadores. A equipe da unidade móvel é composta por dentistas, auxiliares de saúde bucal, educadora em saúde e um auxiliar administrativo.

Alunos criam robô inspirado na percepção de crianças com TEA



Durante o mês de abril, alunos de 8 a 12 anos das turmas de robótica da Unidade Londrina Norte participaram de uma atividade que uniu tecnologia, criatividade e desenvolvimento socioemocional. A proposta desafiou os estudantes a construir um robô capaz de simular como uma criança com Transtorno do Espectro Autista (TEA) reage em diferentes ambientes.

Como ponto de partida, os alunos assistiram a um vídeo educativo da Turma da Mônica que apresenta, de forma lúdica, como crianças autistas

percebem e interagem com o mundo. A atividade contribuiu para sensibilizar o grupo e ampliar a compreensão sobre o tema. Na sequência, os estudantes desenvolveram três cenários representados por cores, nos quais o robô reagia de acordo com os estímulos recebidos.

No ambiente azul, que simbolizava a casa, o robô demonstrava conforto e segurança. Já no cenário verde, representando o parque, havia leve insegurança, mas possibilidade de interação gradual. No espaço ver-

melho, inspirado em um shopping, o robô reagia com desconforto diante do excesso de estímulos e buscava se afastar.

Como desdobramento da proposta, os alunos visitaram turmas da Educação Infantil de Londrina para apresentar o robô e compartilhar os aprendizados construídos ao longo da atividade. Durante as apresentações, explicaram como diferentes ambientes podem influenciar o comportamento e destacaram a importância do respeito às diferenças.

Últimos dias para participar do concurso Entre Etnias do Meu Paraná

O Sesc Paraná está nos últimos dias de inscrições para a 2ª edição do Concurso Entre Etnias do Meu Paraná. Os interessados têm até o dia 30 de maio para participar da iniciativa, que busca valorizar a diversidade cultural e os diferentes povos que contribuíram para a formação da identidade paranaense. O concurso selecionará desenhos originais e inéditos que retratem tradições, costumes, manifestações culturais e histórias presentes na construção da cultura do estado.

Os trabalhos podem abordar elementos como música, culinária, arquitetura, linguagem e arte, entre outros aspectos ligados às diferentes etnias que compõem a cultura paranaense. Os 100 desenhos selecionados irão compor uma coletânea oficial do Sesc Paraná. Cada participante selecionado receberá dois exemplares impressos da publicação, que também ficará disponível em formato digital.

Além disso, os quatro primeiros colocados de cada categoria, considerando a classificação em nível estadual entre todos os inscritos no Pa-



raná, receberão premiação especial e uma viagem com direito a acompanhante. As inscrições podem ser realizadas presencialmente, na unidade do Sesc mais próxima da residência do candidato, ou via Correios, mediante envio da documentação prevista em edital para uma das unidades do Sesc Paraná.

O concurso contempla cinco categorias: estudantes da rede estadual de ensino, trabalhadores do comércio, dependentes e público em geral,

divididos por faixa etária. A iniciativa tem como objetivo incentivar a produção artística e ampliar o reconhecimento da riqueza cultural e da diversidade étnica paranaense por meio da arte.

Acesse o Edital e confira todas as orientações:

 <https://www.sescpr.com.br/projeto/concurso-entre-etnias-meu-parana/>

Maio Amarelo: funcionários do Sesc PR participam de visita ao Memorial da Segurança no Transporte



A convite da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), colaboradores do Sesc PR participaram de visitas guiadas ao Memorial da Segurança no Transporte, em Curitiba, como parte das ações do Maio Amarelo. O movimento internacional tem o objetivo de aumentar a conscientização para a reduzir os índices de acidentes de trânsito.

A iniciativa, realizada em parceria com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), ocorreu nos dias 7, 8 e 21 de maio e proporcionou aos participantes uma experiência imersiva sobre segurança viária e comportamento no trânsito. Considerado um espaço único no Brasil, o Memorial reúne história, tecnologia e atividades interativas que estimulam a reflexão sobre atitudes seguras. Durante a visita, os colaboradores conheceram a evolução dos meios de transporte e das tecnologias de segurança veicular, além de participarem de experiências práticas em simuladores.

Entre as atrações do espaço estiveram o simulador de capotamento, o simulador de colisão frontal ("crash-test"), os óculos que simulam os efeitos do álcool e de drogas, além do ônibus biarticulado suspenso, um dos principais símbolos do Memorial. "Quando as pessoas vêm aqui, participam de uma simulação e sentem o quanto o cinto de segurança protegeu, mesmo em uma leve batida, elas já saem refletindo. Pelas estatísticas, vemos que muitos acidentes acontecem perto de casa. As pessoas se sentem confiantes e tiram o cinto ou até não colocam. E é nesses instantes que algo grave pode acontecer", destaca Solange Mio, integrante da coordenação do Memorial da Segurança no Transporte.

Ela também reforçou que o objetivo do espaço é promover experiências que despertem a consciência dos visitantes sobre a responsabilidade no trânsito, especialmente diante do aumento no número de acidentes. "Infelizmente, aqui no Brasil, estamos na contramão do que a ONU e



a Organização Mundial da Saúde previram para esta década. Em vez de reduzirmos os sinistros, os números têm aumentado. Por isso, este espaço busca promover reflexões. Trabalhamos todo o conceito de segurança porque queremos trazer para o Brasil uma realidade de redução de acidentes fatais", enfatiza Solange.

O Memorial da Segurança no Transporte é uma realização da Associação Volvo, com patrocínio da Volvo. Para conhecer o espaço, basta realizar o agendamento



através do site: https://memorialdaseguranca.com.br/home/#agenda_visita

Senac realiza Mostra Estética 360°

A Faculdade de Tecnologia Senac Curitiba Centro promoveu nesta segunda-feira (25/05) a primeira edição da Mostra Estética 360 graus, evento que reuniu estudantes, profissionais e interessados na área da estética e cosmética para um dia de aprendizado, networking e troca de experiências sobre as principais tendências do setor.

A abertura oficial foi realizada pelo diretor regional do Senac PR, Sidnei Lopes de Oliveira, que destacou a importância da qualificação profissional e da aproximação entre mercado, educação e inovação.

“A área da estética está em constante crescimento e exige profissionais cada vez mais preparados, atualizados e atentos às necessidades do público. Eventos como a Mostra Estética 360 fortalecem o conhecimento, criam conexões e mostram as oportunidades que o setor oferece”, salientou o diretor regional do Senac PR.

A programação contou com workshops práticos, palestras e debates sobre temas como estética integrativa, raciocínio clínico na criolipólise, fotodepilação, ultrassom macro e microfocado e os desafios da profissão. O evento também reuniu importantes marcas do segmento, entre elas Bioage, Adcos Pro, ISP Saúde, Loca Laser e La Bella.



Palestra

Um dos destaques da programação foi a palestra “A Nova Excelência no Atendimento”, ministrada por Alexandre Simas. Ele destacou que a experiência do cliente se tornou um dos principais diferenciais no setor da beleza e do varejo.

Segundo Simas, atenção, experiência, pertencimento e reconhecimento são fatores essenciais para ampliar a percepção de valor do cliente e criar conexões duradouras. “O varejo não perde clientes por preço, perde por experiência. O cliente quer se sentir importante durante toda a jornada de atendimento”, afirmou.

O palestrante também chamou a atenção para a importância da pos-

tura profissional e da antecipação às necessidades do consumidor. “Promoção não fideliza cliente. O que faz diferença é cuidar do cliente antes mesmo que ele peça algo. As pessoas esperam sentir prazer e verdade no atendimento”, afirmou.

Durante a apresentação, Alexandre Simas lembrou que os primeiros segundos são decisivos para causar uma boa impressão e que o cliente percebe detalhes que vão além da aparência do ambiente. “O cliente percebe tom de voz, expressão, energia e acolhimento. A venda começa no momento em que ele entra no espaço”, completou.

Após a apresentação, o palestrante realizou uma sessão de autógrafos do livro *A Nova Excelência no Atendimento*.

Sesc RPC

18ª CAMPANHA do AGASALHO 2026

ONDE HA CALOR HA MAIS VIDA

Saiba mais:

Fecomércio PR Sesc Senac IFPD | Sindicatos Empresariais do Comércio | Sesc | 80 | Senac | RPC

Sesc RPC

18ª CAMPANHA do AGASALHO 2026

ONDE HA CALOR HA MAIS VIDA

2ª Parcial de Arrecadação (26/05)

- 82.599 Itens arrecadados
- 3.684 Pessoas beneficiadas
- 12 Instituições Sociais atendidas
- 704 Pontos de arrecadação

Fecomércio PR Sesc Senac IFPD | Sindicatos Empresariais do Comércio | Sesc | 80 | Senac | RPC

O Teatro do Sesc da Esquina apresenta:

SHOW MUSICAL CAMELWOWS

30 maio 20h

Teatro do Sesc da Esquina
Rua Visconde do Rio Branco, 969

Informações:
(41) 3259-1350 sescpr.com.br

RS30 (inteira) • R\$15 (meia)
R\$10 (trabalhador do comércio)
OU
Traga uma doação para a Campanha do Agasalho Sesc PR.

Classificação: livre

Sesc