

IMPULSIONA
SEBRAE

Sondagem de Intenção de Compras

DIA DAS MÃES

Regional Leste
- Maio/2026

 **SEBRAE**
Comércio

 **Fecomércio PR**
Sesc Senac IFPD



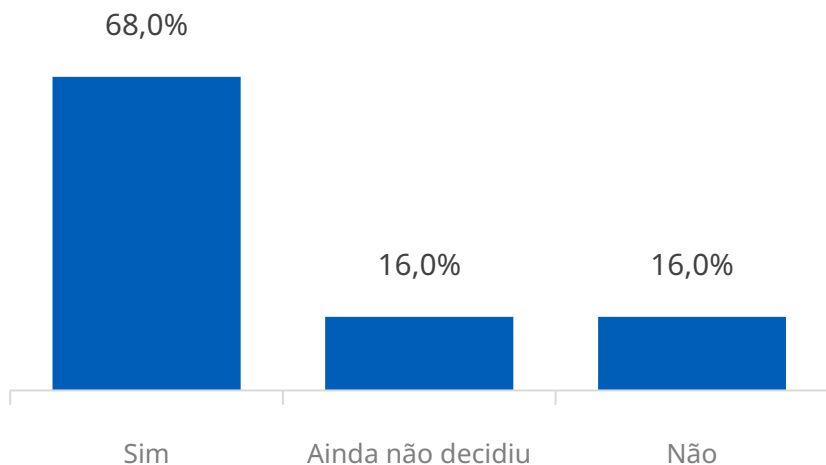


INTENÇÃO DE COMPRA

INTENÇÃO DE PRESENTEAR

Regional Leste

INTENÇÃO DE PRESENTEAR



Fonte: Sebrae/PR e Fecomércio PR - 2026

INTENÇÃO DE PRESENTEAR POR GÊNERO

INTENÇÃO DE PRESENTEAR	SIM	NÃO	AINDA NÃO DECIDIU
FEMININO	63,2%	18,4%	18,4%
MASCULINO	74,6%	12,7%	12,7%

Fonte: Sebrae/PR e Fecomércio PR - 2026

P1. Tem intenção de presentear no Dia das Mães?

A intenção de presentear no Dia das Mães em 2026 na regional Leste apresenta leve recuo em relação a 2025, indicando um ambiente um pouco mais cauteloso para o consumo. Ainda assim, cerca de quase 7 em cada 10 consumidores pretendem presentear na data, com o percentual atingindo 68,0% (ante 73,1% no ano anterior). Por outro lado, os que não pretendem presentear registraram leve queda, passando de 17,9% para 16,0%. Em contrapartida, a parcela de indecisos cresceu de forma mais expressiva, de 9,0% para 16,0%, sinalizando maior incerteza e possível postergação da decisão de compra.

O recorte por gênero revela diferenças mais acentuadas no padrão de comportamento. A intenção de presentear é mais elevada entre os homens, atingindo 74,6%, em comparação a 63,2% entre as mulheres. Além disso, o público feminino apresenta maior nível de indecisão (18,4% frente a 12,7% entre os homens), bem como maior proporção de respostas negativas.

De forma geral, os resultados apontam para um ambiente favorável ao consumo, sustentado por uma base expressiva de consumidores com decisão de compra definida. Ao mesmo tempo, a presença de indecisos indica potencial adicional de conversão, condicionado à eficácia de estratégias de estímulo ao consumo no período que antecede a data comemorativa.

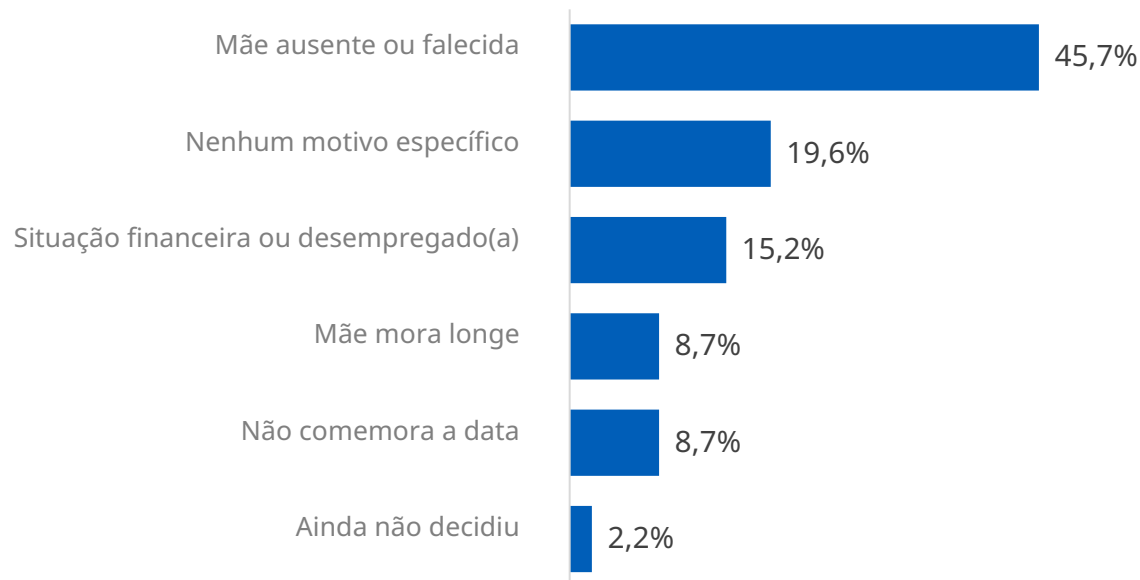


MOTIVO DE NÃO PRESENTEAR

MOTIVO DE NÃO PRESENTEAR

Regional Leste

MOTIVO DE NÃO PRESENTEAR



Fonte: Sebrae/PR e Fecomércio PR - 2026

MOTIVO DE NÃO PRESENTEAR POR ANO

PRINCIPAIS

MOTIVOS	2026	2025
MÃE AUSENTE OU FALECIDA	45,7%	43,6%
MÃE MORA LONGE	8,7%	12,8%
SITUAÇÃO FINANCEIRA OU DESEMPREGO	15,2%	12,8%
NÃO COMEMORA A DATA	8,7%	5,1%
NENHUM MOTIVO ESPECIFICO	19,6%	20,5%

Fonte: Sebrae/PR e Fecomércio PR - 2026

P2. Qual o motivo de não presentear no Dia das Mães?

Os motivos para não presentear no Dia das Mães em 2026 apresentam predominância de fatores estruturais, embora também evidenciem aumento da relevância das restrições econômicas. A principal razão identificada é a ausência ou falecimento da mãe, mencionada por 45,7% dos entrevistados. Em seguida, destacam-se a ausência de motivo específico (19,6%) e as dificuldades financeiras, com 15,2%.

Na análise comparativa com 2025, observa-se crescimento significativo do componente econômico como fator limitante do consumo. A proporção de consumidores que não presentearam por ausência de motivo específico caiu de 20,5% para 19,6%, enquanto as restrições financeiras avançaram de 12,8% para 15,2%. Em contrapartida, fatores logísticos perderam relevância, como a distância geográfica, com queda de 12,8% para 8,7%, enquanto a parcela que não comemora a data registrou crescimento, passando de 5,1% para 8,7%.

Os dados indicam que, fatores estruturais predominam na decisão de não consumo. Esse cenário destaca a oportunidade de estimular estratégias focadas na oferta e divulgação de presentes de menor valor. Ao trabalhar essa comunicação de forma adequada, é possível atrair consumidores que, em um primeiro momento, não pretendiam presentear, ampliando assim o público-alvo.

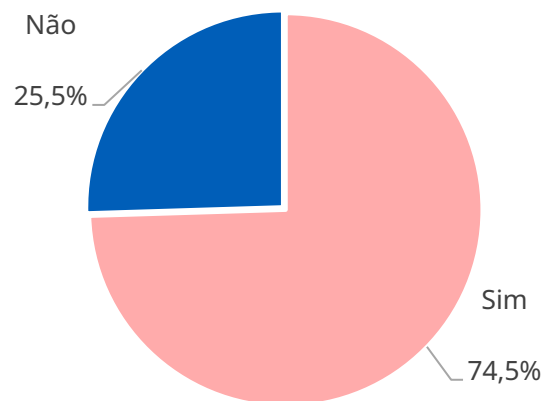
PESQUISA DE PREÇO



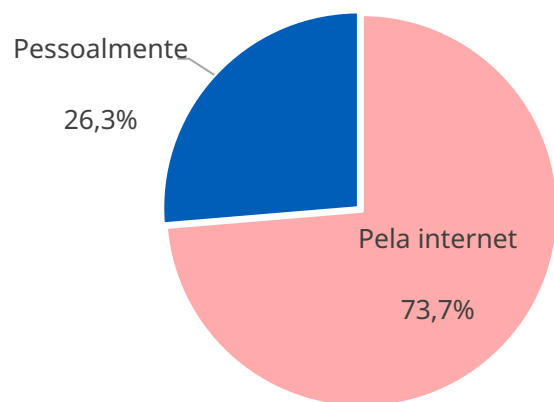
PESQUISA DE PREÇO

Regional Leste

PESQUISA PREÇO



FORMA DE PESQUISA



Fonte: Sebrae/PR e Fecomércio PR - 2026

P3. Costuma fazer pesquisa de preço antes de comprar?

A pesquisa de preços se consolida como uma etapa central no processo de compra para o Dia das Mães, evidenciando um comportamento mais analítico por parte dos consumidores. Os dados indicam que 74,5% realizam pesquisa de preços antes da compra, enquanto 25,5% não adotam esse comportamento.

Entre os consumidores que pesquisam, observa-se predominância do canal digital, com 73,7% utilizando a internet como principal meio de consulta, frente a 26,3% que recorrem a lojas físicas. Esse padrão evidencia a centralidade do ambiente online na etapa de comparação e coleta de informações.

O comportamento observado indica uma jornada de consumo amplamente digitalizada, na qual o acesso à informação e a comparação de preços ocorrem majoritariamente por meios digitais. Esse contexto tende a pressionar margens e exige estratégias comerciais mais eficientes, especialmente no ambiente digital, para garantir competitividade e conversão de vendas.

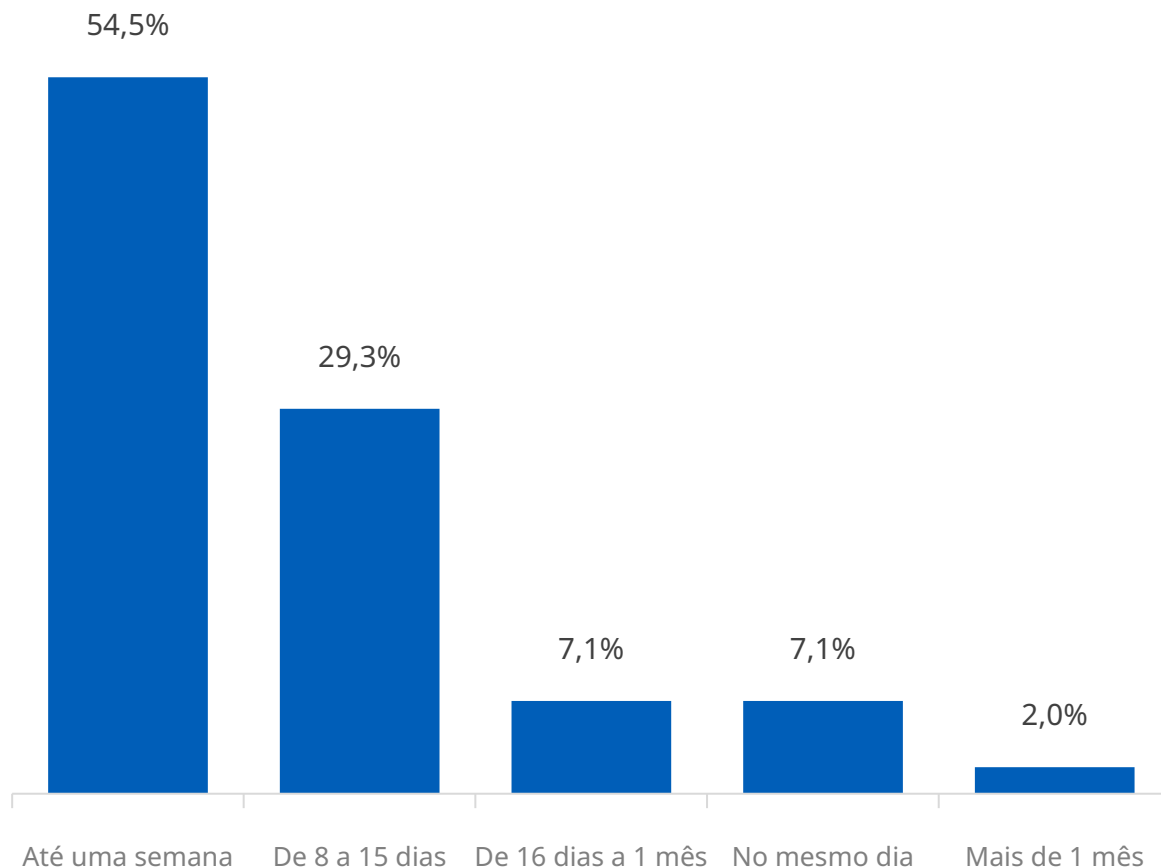


PERÍODO DE COMPRA

PERÍODO DE COMPRA

Regional Leste

PERÍODO DE COMPRA



Fonte: Sebrae/PR e Fecomércio PR - 2026

P4. Com qual antecedência costuma fazer a compra do presente?

O período de compra para o Dia das Mães em 2026 apresenta forte concentração em prazos curtos, indicando baixo nível de planejamento por parte dos consumidores.

Os dados mostram que 54,5% realizam a compra até uma semana antes da data, enquanto 29,3% se antecipam entre 8 e 15 dias, totalizando 83,8% das compras realizadas com até duas semanas de antecedência.

As compras de última hora, realizadas no próprio dia, correspondem a 7,1% do total, evidenciando a presença de um contingente que posterga a decisão até o limite do prazo. Por outro lado, a antecipação mais longa permanece pouco representativa, com 7,1% das compras ocorrendo entre 16 dias e um mês antes e apenas 2,0% com mais de um mês de antecedência.

O padrão observado indica forte concentração das compras nos dias que antecedem a data comemorativa, o que aumenta a pressão sobre as operações do varejo no curto prazo. Esse cenário exige maior atenção à gestão de estoques, logística e execução comercial. Diante disso, torna-se fundamental o preparo interno das empresas, com reforço de equipe e organização da operação, para garantir eficiência e qualidade no atendimento durante os períodos de maior fluxo.

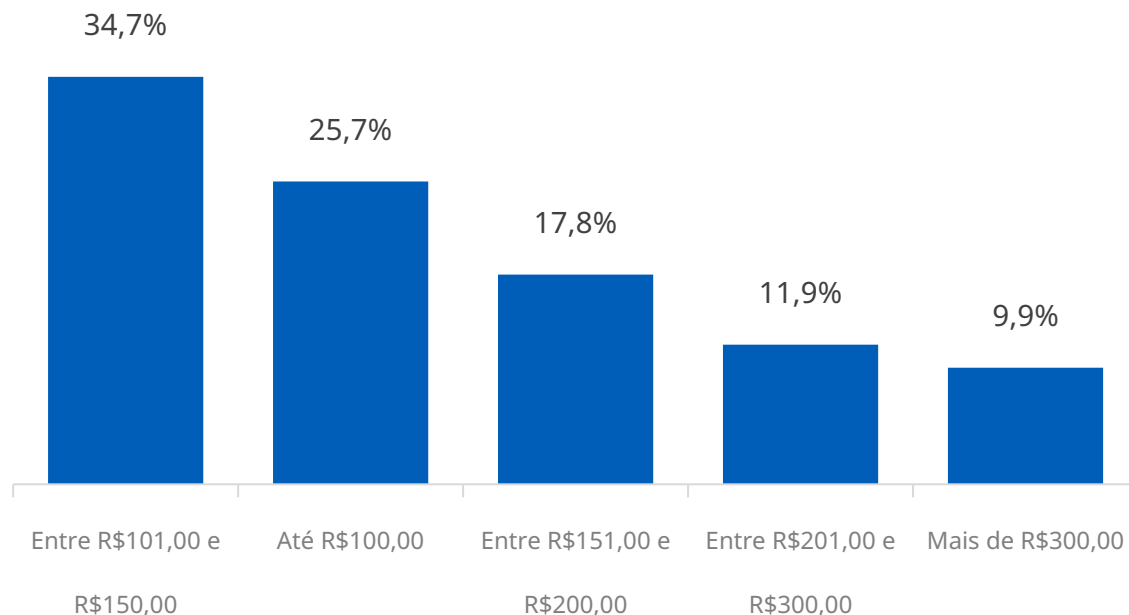


VALOR DO PRESENTE

VALOR DO PRESENTE

Regional Leste

VALOR DO PRESENTE



Fonte: Sebrae/PR e Fecomércio PR - 2026

O padrão de gasto com presentes para o Dia das Mães concentra-se em faixas intermediárias de valor em 2026, indicando predominância de consumo em níveis moderados. A maior parcela dos consumidores pretende gastar entre R\$ 101,00 e R\$ 150,00 (34,7%), seguida por aqueles que planejam desembolsar até R\$ 100,00 (25,7%) e entre R\$ 151,00 e R\$ 200,00 (17,8%). Em contrapartida, valores mais elevados têm menor participação, com 11,9% indicando gastos entre R\$ 201,00 e R\$ 300,00 e 9,9% acima de R\$ 300,00.

O ticket médio estimado para 2026 é de R\$ 158,17, superior aos R\$ 147,75 observados em 2025, o que representa crescimento de 7,1%. Esse avanço é puxado pelo aumento do gasto entre as mulheres, cujo ticket médio sobe de R\$ 130,91 para R\$ 149,54. Já entre os homens, o valor permanece estável, com leve variação de R\$ 168,33 para R\$ 168,09.

Os dados apresentam ampliação moderada do valor gasto, mantendo-se, entretanto, a concentração em faixas mais acessíveis. Esse comportamento sugere limitações no poder de compra, ao mesmo tempo em que aponta para ajustes positivos no consumo. Para o varejo, o cenário reforça a importância de estratégias alinhadas ao preço, como a criação de kits e combinações de presentes em diferentes faixas de valor, especialmente nas categorias mais demandadas. Além disso, ganha relevância a visibilidade de produtos mais acessíveis, por meio de exposição no ponto de venda e divulgação em canais digitais.

2026

Ticket Médio
R\$ 158,17

Ticket Médio Masculino
R\$ 168,09

Ticket Médio Feminino
R\$ 149,54

2025

Ticket Médio
R\$ 147,75

Ticket Médio Masculino
R\$ 168,33

Ticket Médio Feminino
R\$ 130,91

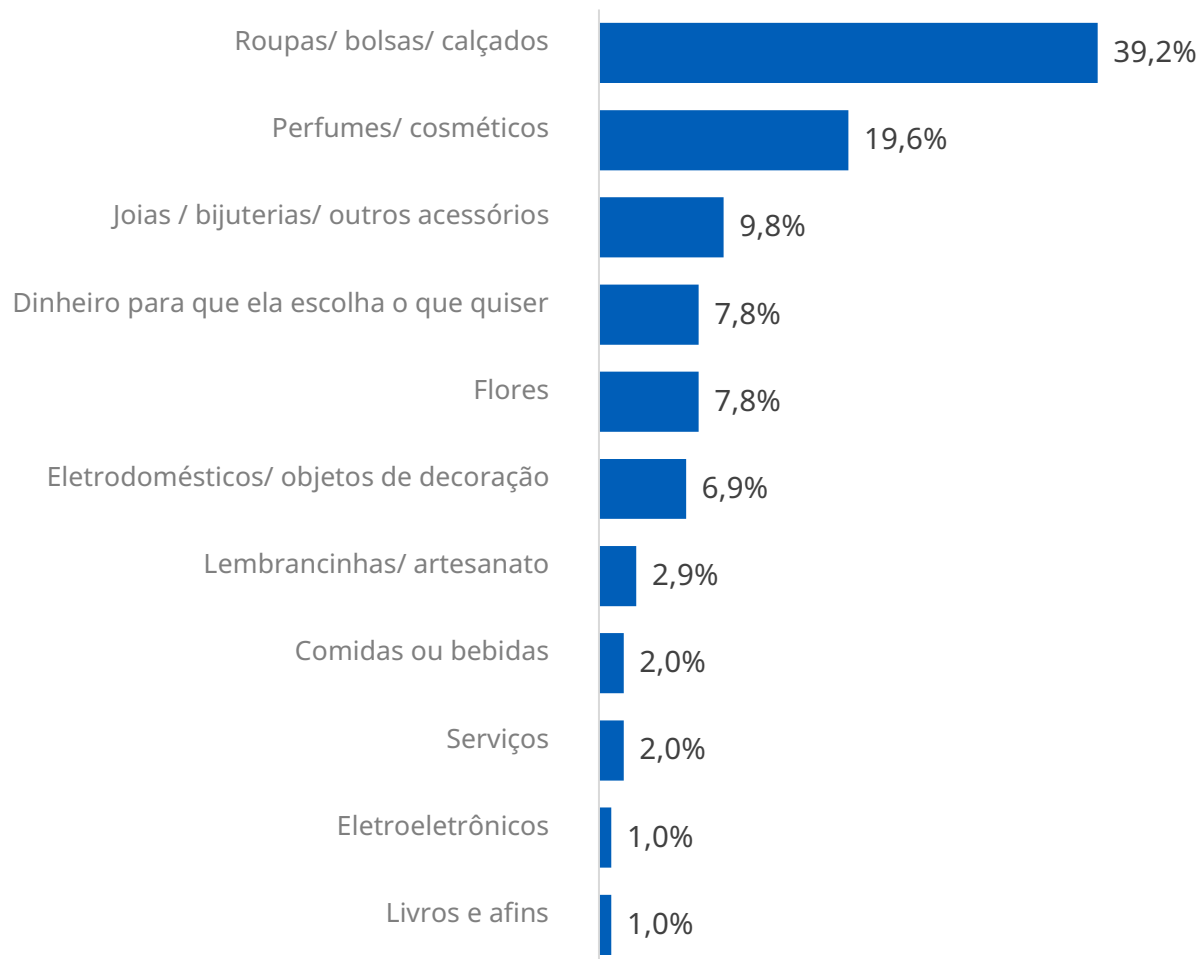


TIPO DO PRESENTE

TIPO DE PRESENTE

Regional Leste

TIPO DE PRESENTE



Fonte: Sebrae/PR e Fecomércio PR - 2026

O comportamento de consumo para o Dia das Mães apresenta forte concentração em categorias tradicionais de presentes, com destaque para itens de vestuário e produtos de beleza.

Roupas, bolsas e calçados lideram as intenções de compra, com 39,2%, seguidos por perfumes e cosméticos, que somam 19,6%. Em conjunto, essas duas categorias representam mais da metade da demanda, evidenciando sua centralidade no varejo da data.

Outras categorias, como jóias e acessórios (9,8%), flores (7,8%) e a opção por presentear com dinheiro (7,8%), aparecem com participação intermediária, contribuindo para a diversificação do consumo, porém com menor peso relativo.

Por outro lado, observa-se baixa representatividade de segmentos como eletrodomésticos (6,9%), além de categorias de maior valor agregado ou que exigem maior planejamento, como serviços (2,0%) e eletrônicos (1,0%). Esse padrão sugere limitação na disposição para gastos mais elevados e reforça a predominância de compras de menor complexidade e apelo mais imediato.

De forma geral, os dados indicam um perfil de consumo concentrado em bens de caráter simbólico e pessoal, com menor presença de categorias de maior investimento. Para o varejo, o cenário abre oportunidades para estratégias que ampliem o valor percebido, como a montagem de kits e combinações de produtos complementares, por exemplo, unindo itens de moda e acessórios ou beleza, facilitando a decisão de compra e estimulando o ticket médio. Além disso, parcerias entre negócios locais de diferentes segmentos podem fortalecer a atratividade das ofertas, ampliando o alcance e diversificando o público atendido durante a data.

TIPO DE PRESENTE POR ANO

Regional Leste

2026

2025

ROUPAS, BOLSAS E/OU CALÇADOS

39,2%

34,9%

PERFUME, COSMÉTICOS

19,6%

19,8%

JOIAS, BIJUTERIAS E/OU OUTROS ACESSÓRIOS

9,8%

11,3%

FLORES

7,8%

4,7%

Fonte: Sebrae/PR e Fecomércio PR - 2026

A escolha de presentes para o Dia das Mães em 2026 apresenta mudanças relevantes em relação ao ano anterior, com aumento da participação de itens de vestuário e ajustes na composição das demais categorias.

Roupas, bolsas e calçados permanecem como principal categoria, com 39,2% das intenções de compra, registrando crescimento frente aos 34,9% observados em 2025.

Em contrapartida, os demais segmentos apresentam comportamentos distintos. Perfumes e cosméticos mantêm estabilidade, com leve recuo de 19,8% para 19,6%, enquanto joias, bijuterias e acessórios registram queda de 11,3% para 9,8%. Já as flores apresentam crescimento relevante, passando de 4,7% para 7,8%, ganhando maior espaço na composição das escolhas.

De forma geral, os dados indicam uma leve diversificação no perfil de consumo, com aumento da concentração do consumo em vestuário e maior distribuição entre diferentes tipos de produtos. Esse movimento reforça a importância de estratégias voltadas à ampliação do mix de produtos e à combinação de ofertas no varejo.



LOCAL DE COMPRA

LOCAL DE COMPRA

Regional Leste

LOCAL DE COMPRA



Fonte: Sebrae/PR e Fecomércio PR - 2026

A distribuição dos locais de compra para o Dia das Mães em 2026 na regional Leste mantém a predominância do varejo físico, que concentra 60,6% das intenções, enquanto o canal digital, representado pelas compras via internet, responde por 30,9%. Entre os canais físicos, destacam-se as lojas do centro da cidade (41,5%) e os shopping centers (13,8%), seguidos por lojas de bairro (4,3%) e hipermercados (1,1%). O comércio informal ou autônomo também ganha espaço, com 5,3% das intenções de compra.

Na comparação com 2025, observa-se relativa estabilidade do canal digital, que avança levemente de 30,3% para 30,9%. Entre os canais físicos, as lojas do centro registram crescimento relevante, passando de 31,3% para 41,5%, consolidando sua liderança. Em contrapartida, os shopping centers apresentam retração significativa, de 20,2% para 13,8%, assim como as lojas de bairro, que caem de 8,1% para 4,3%. Já o comércio informal ou autônomo apresenta leve alta (4,0% para 5,3%), enquanto os hipermercados permanecem estáveis (1,0% para 1,1%).

De forma geral, os dados indicam uma reconfiguração gradual no comportamento de consumo, com fortalecimento do e-commerce e manutenção da relevância do varejo físico. Nesse contexto, o desempenho do varejo tende a depender cada vez mais da integração entre canais e da capacidade de adaptação às novas dinâmicas de consumo.

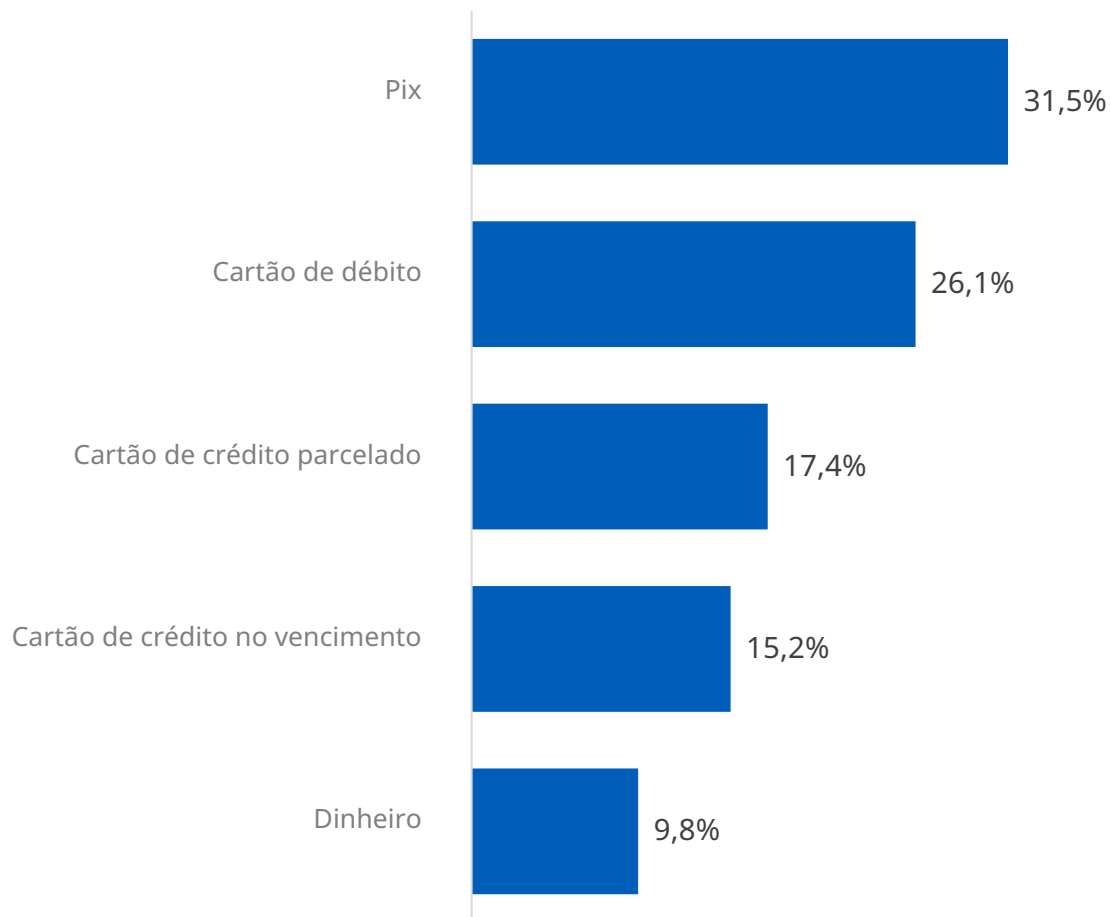


FORMA DE PAGAMENTO

FORMA DE PAGAMENTO

Regional Leste

FORMA DE PAGAMENTO



Fonte: Sebrae/PR e Fecomércio PR - 2026

P8. Como pretende pagar a compra?

Os dados indicam uma mudança significativa no comportamento do consumidor em relação às formas de pagamento, com destaque para a crescente adoção de meios eletrônicos e a redução do uso do crédito. Entre 2025 e 2026, observa-se uma migração consistente para pagamentos à vista, que passam de 35,8% para 67,4%, superando os pagamentos a prazo, que recuam de 64,2% para 32,6%.

Esse movimento é fortemente impulsionado pelo avanço do Pix, que registra o maior crescimento entre todos os meios analisados, saltando de 9,5% para 31,5% e se consolidando como principal instrumento de pagamento. Além disso, o cartão de débito também apresenta alta, de 18,9% para 26,1%.

Em contrapartida, os meios de crédito apresentam retração relevante. O cartão de crédito no vencimento recua de 27,4% para 15,2%, enquanto o parcelado cai de 32,6% para 17,4%, indicando redução significativa na utilização do crédito. Já o dinheiro apresenta leve crescimento (7,4% para 9,8%) e o crediário segue com baixa participação.

No agregado, observa-se uma substituição consistente do crédito por meios digitais de pagamento à vista, especialmente o Pix. Esse movimento sugere maior preferência por liquidez e menor disposição ao endividamento.

Do ponto de vista econômico e do varejo, essa transformação tem implicações diretas. A redução do parcelamento pode impactar o valor médio das compras, ao mesmo tempo em que aumenta a importância de estratégias comerciais voltadas ao pagamento à vista, como descontos e incentivos específicos para uso de meios eletrônicos. Paralelamente, a consolidação do Pix reforça o papel das tecnologias financeiras na redefinição das dinâmicas de consumo no país.



INFLUÊNCIA NA COMPRA

INFLUÊNCIA NA COMPRA

Regional Leste

INFLUÊNCIA NA COMPRA



Fonte: Sebrae/PR e Fecomércio PR - 2026

Os fatores que influenciam a decisão de compra para o Dia das Mães em 2026 são predominantemente relacionados às características do produto, com destaque para a qualidade. Esse atributo é apontado por 34,0% dos consumidores, configurando-se como o principal determinante na escolha do presente.

Na sequência, destacam-se fatores ligados à experiência e ao apelo emocional. A emoção da data (12,0%) e o atendimento do vendedor (10,0%) aparecem com relevância semelhante aos aspectos de preço, como promoções (13,0%) e preços baixos (10,0%), indicando que a decisão de compra combina elementos racionais e subjetivos.

Outros fatores apresentam menor impacto relativo, como a flexibilidade de pagamento (8,0%), descontos específicos (4,0%) e a preferência da presenteada (4,0%). Já aspectos operacionais, como entrega/frete (3,0%) e exclusividade do produto (2,0%), possuem baixa representatividade, reforçando que a decisão está concentrada principalmente na percepção de valor e na experiência de compra.

De forma geral, os dados indicam um comportamento orientado pela avaliação de custo-benefício. Para o varejo, esse cenário reforça a importância de estratégias focadas na valorização dos atributos dos produtos, políticas comerciais competitivas e qualificação do atendimento como diferencial no ponto de venda.

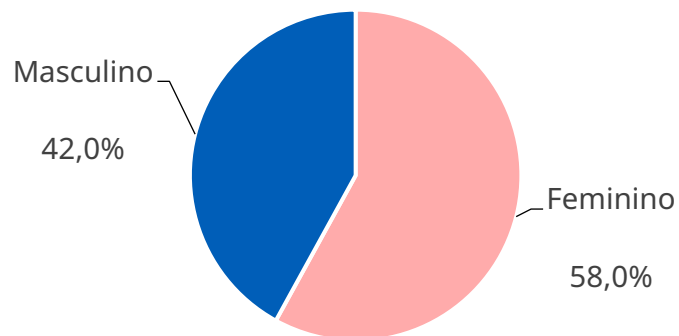
PERFIL DOS PARTICIPANTES DO ESTUDO



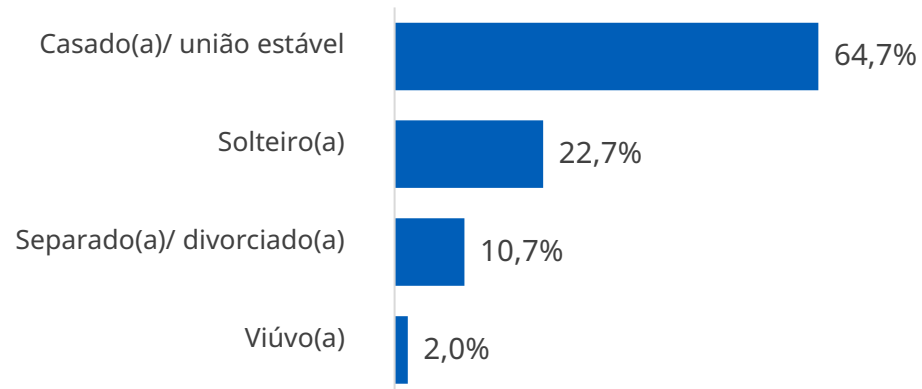
PERFIL

Regional Leste

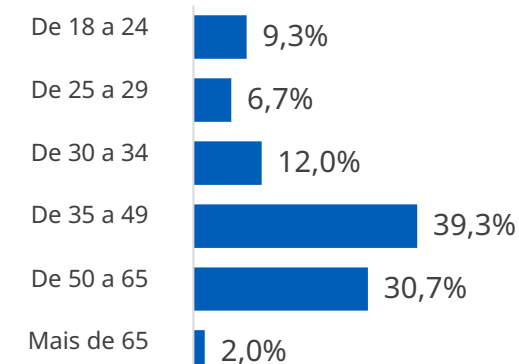
GÊNERO



ESTADO CIVIL



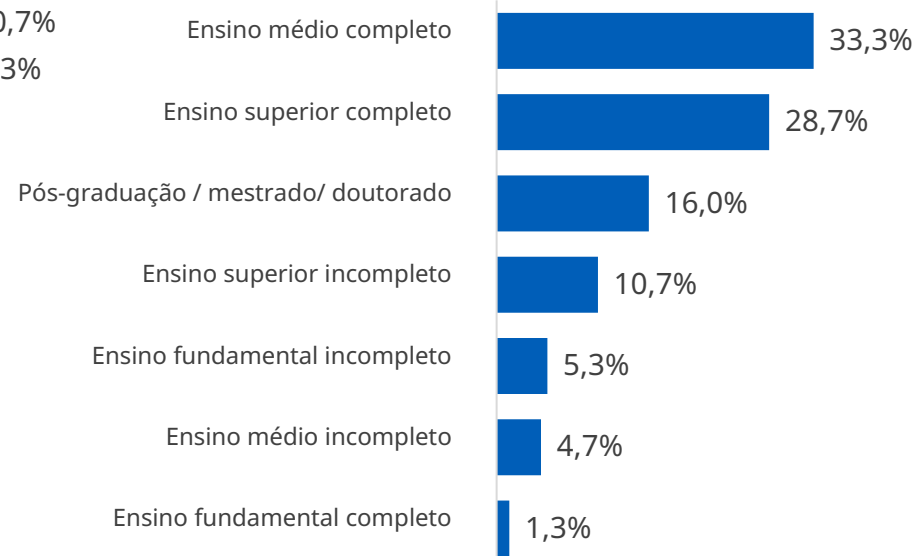
FAIXA ETÁRIA



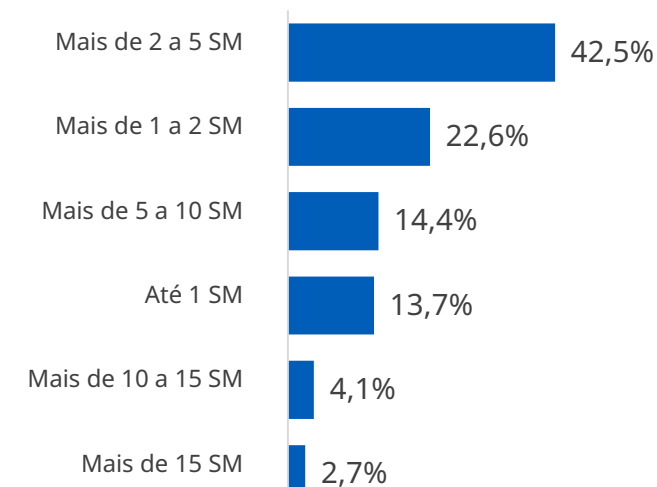
OCUPAÇÃO PRINCIPAL



ESCOLARIDADE



RENDA MENSAL FAMILIAR





DESTAQUES

DESTAQUES

- A intenção de presentear no Dia das Mães chega a 68,0% em 2026, registrando leve recuo em relação ao ano anterior, o que sinaliza um ambiente de consumo mais cauteloso. Esse movimento ocorre em paralelo ao aumento expressivo da parcela de indecisos.
- O crescimento dos indecisos para 16,0% indica maior prudência na decisão de compra, sugerindo possível postergação e sensibilidade às condições econômicas, ainda que a parcela de consumidores que não pretendem presentear tenha recuado em relação ao ano anterior.
- Entre os homens a intenção de presentear é maior (74,6%) do que entre as mulheres (63,2%), enquanto o público feminino concentra maior proporção de respostas negativas e maior nível de indecisão.
- A ausência da mãe permanece como principal motivo para não presentear (45,7%), seguida pela falta de motivo específico (19,6%) e pelas dificuldades financeiras (15,2%), que ganham relevância no período.
- As restrições financeiras aumentam significativamente como fator limitante do consumo, indicando maior impacto das condições econômicas sobre a decisão de compra.
- A pesquisa de preços é prática consolidada, adotada por 74,5% dos consumidores, reforçando comportamento mais racional e orientado a custo-benefício.
- A internet é o principal canal de pesquisa (73,7%), evidenciando uma jornada de compra cada vez mais digital e baseada em comparação de informações.
- A maior parte das compras ocorre na última semana (54,5%), indicando baixo planejamento e forte concentração da demanda no curto prazo.

DESTAQUES

- Poucos consumidores realizam compras com maior antecedência, o que reforça desafios logísticos e operacionais para o varejo no período.
- O ticket médio em 2026 cresce 7,1%, atingindo R\$ 158,17, ante R\$ 147,75 no ano anterior, sinalizando aumento moderado do consumo mesmo em ambiente restritivo.
- Os tickets médios apresentam crescimento geral, puxado principalmente pelo avanço entre as mulheres, que atingem R\$ 149,54, enquanto entre os homens o valor permanece praticamente estável, em R\$ 168,09, mantendo diferença consistente entre os grupos.
- A manutenção de um ticket mais elevado no público masculino sugere maior disposição de gasto, enquanto o crescimento mais moderado entre as mulheres reforça um comportamento mais contido, ainda alinhado à predominância de consumo em faixas intermediárias.
- Os gastos permanecem concentrados em faixas intermediárias, indicando limitação orçamentária e preferência por compras de valor moderado.
- Vestuário segue como principal escolha (39,2%), seguido por perfumes e cosméticos (19,6%), concentrando a maior parte da demanda.
- Há ajuste na composição das escolhas, com maior concentração em vestuário e crescimento de categorias como flores, enquanto segmentos como acessórios e cosméticos apresentam estabilidade ou leve recuo, indicando redistribuição do consumo sem ampliação significativa da diversificação.
- Apesar disso, a escolha do presente ainda se mantém concentrada em itens de apelo mais tradicional e valor intermediário, enquanto categorias de maior valor agregado, como eletrônicos e serviços, seguem com baixa representatividade, indicando preferência por presentes de menor complexidade.

DESTAQUES

- O varejo físico segue predominante, concentrando 60,6% das compras, com destaque para lojas de rua e shopping centers, já o e-commerce apresenta estabilidade, alcançando 30,9% de participação, indicando mudança gradual no comportamento de compra.
- Os pagamentos à vista passam a liderar, com 67,4% das transações, impulsionados pelo crescimento do Pix que se destaca como principal vetor dessa mudança, enquanto o uso do crédito perde espaço, indicando maior preferência por liquidez e menor disposição ao endividamento.
- A escolha do presente é guiada principalmente por qualidade do produto (34,0%), condições comerciais e apelo emocional, reforçando um comportamento orientado à relação custo-benefício. Elementos como a emoção da data e o atendimento do vendedor também exercem influência.

OBJETIVO DA PESQUISA

A Pesquisa de Intenção de Compras para o Dia das Mães, realizada pelo Sebrae/PR em parceria com a Fecomércio PR, visa entender o comportamento de consumo dos paranaenses em relação à principal data comercial do primeiro semestre do ano.

A pesquisa abrangeu aspectos como intenção de presentear, locais de compra e forma de pagamento mais utilizada, proporcionando insights valiosos para o planejamento do setor empresarial e do comércio no Paraná.

O estudo foi elaborado com o objetivo de identificar o potencial de consumo e as preferências dos paranaenses para a data que comemora o Dia das Mães.

Essas informações servem como subsídio para empresas ajustarem suas campanhas promocionais, gestão de estoques e planejamento estratégico para a data.

METODOLOGIA

Período de Coleta

A coleta de dados foi realizada entre 16 de março e 7 de abril de 2026.

Método de Coleta e Instrumento de Pesquisa

A pesquisa foi conduzida por meio de entrevistas telefônicas, baseada no método CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing), com um questionário estruturado que abordou os seguintes temas: Intenção de Presentear no Dia das Mães: Perguntas sobre o hábito de presentear, período da compra, valor planejado para o presente, tipos de itens desejados, local e forma de pagamento das compras.

Procedimento de Ponderação

Para garantir que os resultados fossem representativos da estrutura socioeconômica do estado, foi aplicada uma ponderação, utilizando a População Economicamente Ativa (PEA) de cada região, conforme dados do Censo de 2010. Essa ponderação permite que cada região contribua de forma proporcional ao seu peso econômico, assegurando que os resultados reflitam não apenas a distribuição populacional, mas também a relevância econômica de cada região.

Em 2026, a metodologia de ponderação foi aprimorada, com ajustes técnicos voltados ao aumento da representatividade e à redução de vieses. Esse método revisado foi aplicado retroativamente aos dados de 2025, resultando na atualização das estimativas anteriormente divulgadas.

Tratamento e Análise dos Dados

Após a coleta e ponderação dos dados, as informações foram analisadas por região, possibilitando uma visão segmentada entre as médias regionais e a média estadual. Foram realizados cálculos específicos do tíquete médio planejado para a data, além de segmentações por gênero, para uma compreensão aprofundada dos hábitos e preferências de consumo. Essa análise desagregada permite a identificação de padrões específicos e o desenvolvimento de estratégias comerciais adaptadas a cada perfil regional.

FICHA TÉCNICA

Este material é uma produção do Sebrae - Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas e da Fecomércio - Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Paraná – 2026 ©

Todos os direitos reservados. A reprodução não autorizada deste material, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (Lei n. 9.610).

Unidade de Gestão Estratégica - Sebrae/PR

Gerência: Agnaldo Gerson Castanharo

Equipe Técnica do Núcleo de Inteligência e Conhecimento - Sebrae/PR

Analia Victoria Soares da Silva
Carlos Eduardo Teodoro de Campos
Elmo Silveira de Souza
Fernanda Robes
Maria Alice Ferreira Nunes
Maria Helena Ferreira de Campos
Matheus Pietro Stringari Kuhne
Tais Mara Hortelã
Walter Muller Garcia Xavier

Unidade de Competitividade Setorial - Sebrae/PR

Gerência: Weliton Monteiro Perdomo
Coordenadora do Setor de Serviços e Comércio: Suelen Pedroso

Equipe Técnica - Fecomércio PR

Cristiane Adami
Lucas Lautert Dezordi
Rodrigo Schmidt

Dúvidas, sugestões e melhorias deverão ser encaminhadas ao e-mail pr-nic@pr.sebrae.com.br



  0800 570 0800

 www.sebraepr.com.br

